



1. Оформлення заяви про виклик представника ТОВ "Шепетівка Енергоінвест" для складення акту-претензії про ненадання послуг з централізованого опалення. Заява подається в 2-х примірниках, на одному примірнику ставиться відмітка про отримання. ([Завантажити додаток 1](#)).
2. Очікування представника ТОВ «Шепетівка Енергоінвест» протягом 2-х днів для оформлення акту-претензії.
3. Оформлення акту-претензії про ненадання послуг з централізованого опалення. У разі відсутності представника ТОВ «Шепетівка Енергоінвест» - акт складається за підписом споживача, на користь якого складається акт та ще одного-двох споживачів. Рекомендуємо складати акти в присутності представників Управлінських компаній «Житлосервіс» та «Управдом». ([Завантажити додаток 2](#)).
4. Подання позовної заяви до суду ([Завантажити додаток 3](#)).